

Demi Layanan Prima, Bupati Tanjab Barat Mulai Terapkan Sistem Tiket Online di Pelabuhan Penyeberangan Kuala Tungkal

written by admin | 11 Februari 2025



Ranjaunews.com – Kuala Tungkal – Pelabuhan Penyeberangan Kuala Tungkal, Kabupaten Tanjung Jabung Barat, memasuki babak baru dalam pelayanan transportasi laut dengan dimulainya penerapan sistem tiket online. Langkah ini dilakukan untuk meningkatkan kenyamanan masyarakat, meminimalisir antrian panjang, serta mempercepat proses keberangkatan, terutama menjelang momen-momen penting seperti angkutan Lebaran 2025.

Bupati Tanjung Jabung Barat, Drs. H. Anwar Sadat, M.Ag.,

menegaskan bahwa penerapan sistem tiket online merupakan wujud komitmen pemerintah daerah dalam memberikan layanan prima kepada masyarakat.

“Kami berkomitmen untuk terus meningkatkan kualitas layanan publik. Dengan sistem tiket online ini, kami berharap dapat mengurangi antrian, mempermudah pembelian tiket, serta memberikan pengalaman perjalanan yang lebih nyaman bagi masyarakat,” ujar Bupati saat membuka rapat koordinasi persiapan penerapan tiket online di Pola Utama Kantor Bupati, Selasa (11/2).

Pelabuhan penyeberangan Kuala Tungkal memiliki peran strategis sebagai pintu gerbang konektivitas antarpulau di wilayah tersebut. Namun, selama ini, antrian panjang kerap menjadi kendala, terutama pada momen-momen penting seperti Lebaran, Natal, dan Tahun Baru. Penerapan sistem tiket online diharapkan dapat mengatasi masalah ini secara efektif.

Bupati Anwar Sadat menambahkan bahwa penerapan sistem ini bukan hanya tentang kemudahan pembelian tiket, tetapi juga tentang meningkatkan efisiensi operasional pelabuhan.

“Dengan adanya sistem ini, kami berharap dapat mengoptimalkan kapasitas armada serta memberikan pengalaman perjalanan yang lebih baik bagi masyarakat,” tegasnya.

Sementara itu, Ketua Panitia Pelaksana, Syamsul Juhari, menyamoaikan tujuan utama rapat ini adalah menyatukan persepsi para stakeholder terkait pelaksanaan sistem tiket online.

“Kami juga ingin memastikan percepatan pelaksanaan sistem ini agar dapat digunakan sebelum angkutan Lebaran 2025,” tambahnya.

Turut hadir dalam rapat tersebut Kapolres yang diwakili Komandan Pos AL, hadir secara virtual Direktur TSTD Kementerian Perhubungan RI/Mewakili, Direktur PT. ASDP, Kepala Dinas Perhubungan Provinsi Jambi, Kepala Dinas Perhubungan

Kota Batam/Mewakili, Kepala BPTD Kelas II Jambi, Kepala BPTD Kelas II Kepulauan Riau, Kepala OPD, Pimpinan BUMD, Pimpinan Perbankan serta tamu undangan lainnya. (Maria)