

Polres Tanjab Barat Terima Piagam Penghargaan Penganugrahan Predikat Penilaian Kepatuhan Penyelenggaraan Pelayanan Publik 2024 dari Ombudsman RI

written by admin | 5 Desember 2024



Ranjaunews.com – Polres Tanjab Barat – Kapolres Tanjab Barat, AKBP AGUNG BASUKI, S.I.K., M.M, diwakili oleh Kasiwas Polres Tanjab Barat IPTU WAHONO menghadiri kegiatan Penganugrahan Penilaian Kepatuhan Penyelenggaraan Pelayanan Publik oleh Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Jambi Tahun 2024, yang

dilaksanakan di Hotel Aston Telanaipura Jambi Mapolres Tanjab Barat, pada Selasa (03/12/24).

Kegiatan tersebut dihadiri oleh sejumlah pejabat penting, antara lain, Gubernur Jambi, Kapolda Jambi diwakilkan oleh Kabag Dumas, Walikota Jambi, Bupati Sepropins Jambi, Irwasda Polda Jambi, Para Kepala Kantor ATR / BPN Sepropinsi Jambi, Para Kapolres Jajaran Polda Jambi, Kepala Kantor ATR/ BPN Propinsi Jambi, Kepala Ombusmand Perwakilan Propinsi Jambi.

Dalam acara tersebut, Polres Tanjab Barat mendapat Juara 1 untuk kategori Kepolisian diraih Oleh Polres Tanjab Barat dengan Nilai 90,91 dengan Kategori Kualitas Tertinggi dan menerima piagam penghargaan atas penganugrahan predikat penilaian kepatuhan penyelenggaraan pelayanan publik (Opini Pengawasan Penyelenggaraan Pelayanan Publik) tahun 2024

Penghargaan ini merupakan hasil dari penilaian kepatuhan yang dilakukan oleh Ombudsman RI sebagai bentuk pengawasan terhadap penyelenggaraan pelayanan publik, dengan tujuan mendorong pencegahan maladministrasi dan meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat.

Kepala Ombusman Propinsi Jambi SAIPUL ROSWANDI, S. pd.I M. H dalam sambutannya berharap agar seluruh kepala daerah dan pimpinan lembaga di Provinsi Jambi terus meningkatkan kualitas pelayanan publik dengan konsisten menerapkan Standar Pelayanan serta melakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM). Ia juga mengajak untuk memberikan penghargaan kepada instansi yang mendapatkan kualitas opini tertinggi, serta memberikan punishment kepada instansi yang memperoleh penilaian kualitas opini sedang dan rendah.

“Ombudsman RI Perwakilan Jambi akan terus melakukan evaluasi pelaksanaan pelayanan publik di Provinsi Jambi,” ujarnya

Sementara itu, Kapolres Tanjab Barat, melalui Kasiwas Polres Tanjab Barat IPTU WAHONO menyampaikan bahwa Polres Tanjab Barat berkomitmen untuk terus memberikan pelayanan terbaik

kepada masyarakat dan senantiasa hadir di tengah-tengah masyarakat dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan publik.

Dengan penghargaan ini, Polres Tanjab Barat membuktikan komitmennya dalam menciptakan pelayanan publik yang transparan, akuntabel, dan berkualitas tinggi, serta terus berupaya meningkatkan kepuasan masyarakat dalam setiap pelayanan yang diberikan. (Maria)